

I dalis. Ką daro vadovai ir ko tikisi darbuotojai

1. Penki pavyzdinio vadovavimo metodai

Šiandienos ir rytdienos vadovavimas • Susipažinkite su penkiais vadovavimo metodais • Vadovavimas – tai tarpusavio santykiai • Dešimt vadovavimo įpareigojimų • Penki vadovavimo metodai ir dešimt įpareigojimų

2. Vadovavimo pagrindas – patikimumas

Ko žmonės tikisi ir kuo žavisi vadovo asmenyje • Išvada: svarbiausia – patikimumas

II dalis. Modeliuokite kelią

3. Atraskite savo balsą

Išsiaiškinkite savo vertybes • Išreikškite savo esmę • Trumpai apie kompetenciją • Įpareigojimas Nr. 1. Atraskite savo balsą, išsiaiškindami asmenines vertybes

4. Rodykite pavyzdį

Kurkite ir patvirtinkite bendras vertybes • Derinkite veiksmus su vertybėmis • Įpareigojimas NR. 2. Rodykite pavyzdį bendras vertybes išreiškiančia veikla

III dalis. Įkvėpkite bendros vizijos siekį

5. Įsivaizduokite ateitį

Vadovai skiriasi sugebėjimu numatyti ateitį • Vizijos svarba • Ateities numatymas sparčių permainų laikmečiu • Atraskite temą • Įsivaizduokite galimybes • Įpareigojimas Nr. 3. Numatykite ateitį, įsivaizduodami patrauklias ir kilnias galimybes

6. Įtraukite kitus

Ugdykite bendro likimo jausmą • Atidžiai išklausykite žmones • Išsiaiškinkite bendrą tikslą ir apeliuokite į jį • Įkvėpkite vizijai gyvybę • Įpareigojimas NR.4. Įtraukite kitus į bendrą viziją, apeliuodami į bendrus siekius

IV dalis. Priimkite išbandymo iššūkį

7. Ieškokite galimybių

Prisidėkite prie atradimų kelionės • Imkitės iniciatyvos • Suteikite iššūkiui prasmę • Atnaujinkite ir kurkite • Ieškokite naujų idėjų išorėje • Įpareigojimas NR.5. Dairykitės galimybių, ieškodami novatoriškų permainų, plėtros ir tobulėjimo būdų

8. Eksperimentuokite ir rizikuokite

Pradėkite didėjančiais žingsniais ir mažomis pergalėmis • Mokykitės iš klaidų • Skatinkite psichologinę ištvermę • Įpareigojimas NR. 6. Eksperimentuokite ir rizikuokite, nuolatos kaupdami mažas pergales ir mokydami iš klaidų

V dalis. Įtraukite į veiklą kitus žmones

9. Skatinkite bendradarbiavimą

Bendradarbiavimas gerina darbo rezultatus • Sukurkite pasitikėjimo atmosferą • Ugdykite pozityvią tarpusavio priklausomybę • Skatinkite asmeninį bendravimą • Įpareigojimas NR.7. Ugdykite bendradarbiavimą, skatindami bendrus tikslus ir stiprindami pasitikėjimą

#### 10. Dalykitės valdžia

Aplink save kurkite galią • Suteikite savarankiškumo • Suteikite galimybę rinktis • Ugdykite kompetenciją ir pasitikėjimą • Ugdykite atsakingumą • Įpareigojimas NR. 8. Dalykitės valdžia, skirdami žmonėms įgaliojimų ir atsakomybę

VI dalis. Nuoširdžiai padėsinkite

#### 11. Pripažinkite indėlius

Susitelkite aiškiems standartams • Tikėkitės geriausio • Kreipkite dėmesį • Asmeninis pripažinimas • Įpareigojimas NR. 9. Pripažinkite indėlius, įvertindami asmeninį meistriškumą

#### 12. Švęskite pergales ir vertybes

Sukurkite bendrumo jausmą • Papasakokite istoriją • Rodykite pavyzdį • Įpareigojimas NR. 10. Švęskite pergales ir vertybes, sukurdami bendrumo jausmą

VII dalis. Vadovavimas visiems

#### 13. Vadovavimas – visų reikalas